

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Kupující je oprávněn, kdykoli před uskladněním zboží (paliva) do prostor nebo místa Kupujícího, u Prodávajícího ověřit jakostní parametry zboží, způsob a přesnost měření hmotnosti zboží včetně platného cejchování váhy, a způsob dodání zboží u Prodávajícího.

Kupující je povinen si dodávané zboží (palivo) při předání a převzetí ihned zkontrolovat pro případnou reklamaci možných zjevných vad (váha, frakce-zrnitost). Právo reklamace se vztahuje pouze na zboží (palivo), které Kupujícímu dodal Prodávající, u něhož doposud neuplynula záruční doba.

Kupující je povinen uskladnit nebo nechat uskladnit zboží (palivo) výhradně do prostor nebo míst, které jsou způsobilé k uskladňování paliv.

Kupující reklamované zboží (palivo) ponechá složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí zahájení úkonů souvisejících s reklamačním řízením a fyzickou kontrolou reklamovaných vad zboží. Fyzickou kontrolu reklamovaného zboží a reklamovaných vad zajistí Prodávající do 5 ti pracovních dnů od uplatnění reklamace.

V případě reklamace skrytých vad (tj. nedodržení parametrů daných výrobcem (jakost) nebo možná záměna zboží) bude po fyzické kontrole prodávajícího určen další postup, a to včetně možného odebrání vzorků k odbornému zkoumání Kupujícím v reklamaci tvrzených vad zboží.

Přijímání a vyřizování reklamací k odpovědnosti Prodávajícího za vady zboží se řídí podle platné právní úpravy.

V případě, že mezi Prodávajícím a Kupujícím (spotřebitel) dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

V Hořicích dne 14. 8. 2020

ZENA - PALIVA
s.p.a. s r.o.
Táboritcká 1466
508 01 HOŘICE v P.
IČO: 252 52 476
DIČ: 239-25282476