

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Kupující je povinen si dodávku zboží (paliva) ihned zkontrolovat pro případnou reklamaci možných zjevných vad (váha, frakce - zrnitost). Po uložení zboží do skladových prostor kupujícího (úklid pásem, atd.) nelze již zjevné vady reklamovat. Nárok na reklamační řízení vyvstává pouze v případech, kdy dodané zboží nespĺňuje jakostní parametry prvovýrobce. V případě zamítnuté reklamace nese veškeré náklady na manipulaci a kontrolu zboží kupující.

Kupující reklamované zboží (palivo) ponechá složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí kontrolu hlášeného. Ta bude provedena do 5 pracovních dnů od nahlášení.

V případě, že kupující není spokojen s hmotností dovezeného zboží, prodávající zajistí jeho odvoz a převážení – to proběhne na stejné váze, na které bylo váženo původně. V případě, že hmotnost souhlasí, veškeré náklady na manipulaci s palivem (včetně převozu - dle samostatného ceníku dopravy), hradí kupující.

Za případné samovznícení nebo poškození zapříčiněné nevhodným skladováním nese odpovědnost kupující.

Reklamace skrytých vad (parametry dané výrobcem): termín reklamace do 30 dnů od dodávky. Po kontrole pracovníkem prodávajícího bude určen další postup, a to včetně odebrání vzorků ke zkoumání oprávněnosti reklamace. Bude-li reklamace shledána oprávněnou, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.

Aktualizováno - V Hořicích dne 13. února 2018